



Vous aimez accompagner les clients afin de rendre plus agréable leur séjour ? Do you speak English ?

Si vos réponses sont « Oui », alors le poste de receptionniste (F/H), est fait pour vous !

Les raisons d'y croire

Dans le cadre de son développement et de ses objectifs ambitieux d'évolution, Le Relais Saint Jacques Établissement de renom, hôtel 4 étoiles, recherche une personne à l'aise face au client et très à l'aise pour comprendre l'anglais.

Pourquoi nous avons besoin de vous

- Le Relais Saint Jacques souhaite poursuivre son accompagnement auprès de ses clients en proposant toujours un service de grande qualité.
- Vous viendrez étoffer une équipe de professionnelle dont le seul objectif est la satisfaction de la clientèle.

A propos de ce poste

Vous aurez pour mission :

- L'accueil téléphonique
- L'accompagnement des clients tout au long du séjour, de son arrivée à son départ
- D'assurer la mission administrative des dossiers clients

Et vous ?

Vous avez déjà exercé un métier similaire.
Vous maîtrisez l'informatique hôtelière (PMS, Channel manager, CRM, gestion des OTA...).


Vous avez une bonne compréhension et maîtrise de l'anglais ou d'une autre langue.

Vos amis dites souvent de vous que vous êtes :

- Souriant
- Accueillant
- Présentable


Informations supplémentaires

 Châteauroux (36)

 Vous êtes prêt à enfiler la tenue du Relais Saint - Jacques dès demain?

 À définir en fonction de votre profil.

 CDI ou CDD.

 39h avec travail le week end (fermeture le dimanche soir). Nous pouvons étudier les demandes de temps partiel

L'équipe et le manager

Vous serez en lien direct avec les équipes de l'hôtel et du restaurant. Vous serez sous la Responsabilité du Responsable hébergement.

Les équipes auront confiance en vous, car vous serez le premier et le dernier lien avec les clients.

Rejoignez-nous

Le Relais Saint Jacques, hôtel restaurant, est une institution dans l'Indre depuis 1982. Depuis sa reprise en 2014, le Relais Saint Jacques à Châteauroux a été entièrement refait avec :

- Passage de 3 à 4 étoiles,
- Agrandissement de 40 à 59 chambres haut de gamme,
- Installation d'une piscine extérieure,
- Construction d'une nouvelle cuisine équipée des équipements les plus modernes,
- Une salle de restaurant entièrement repensée,
- Un bar recréé,
- Des salles de réunion flambant neuves.

L'équipe du Relais Saint Jacques est composée de 35 professionnels tous unis vers un seul but : La satisfaction client.

Processus de recrutement



Réception des CV directement par le Relais Saint-Jacques



Si votre candidature est retenue
Pré-qualification téléphonique avec
Marc Henriët, Directeur Adjoint



Entretien avec Philippe Labrosse,
DG et RSJ et/ou l'encadrement de
l'établissement